

개인정보 처리방침

(주)에스엠비넷이 운영하는 오픈노하우(이하 '회사')는 이용자의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 이용자에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

목차

- [1] 개인정보 수집 항목/목적/보유기간
- [2] 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항
- [3] 개인정보의 제3자 제공
- [4] 개인정보 처리의 위탁
- [5] 개인정보의 국외 이전
- [6] 개인정보의 파기 절차 및 방법
- [7] 이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법
- [8] 개인정보의 기술적·관리적 보호조치
- [9] 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항
- [10] 행태정보의 수집/이용/제공 및 거부 등에 관한 사항
- [11] 개인정보보호책임자
- [12] 개인정보 열람청구
- [13] 권익침해 구제방법

[1] 개인정보 수집 항목/목적/보유기간

회사는 회원가입, 원활한 고객상담, 각종 서비스의 제공을 위해 아래와 같이 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 수집 및 이용 목적

- 회원 관리: 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 연령확인, 민원처리, 고지사항 전달
- 서비스 제공 및 이행: 콘텐츠 제공, 기업 채널 이용, 맞춤형 교육 추천, 전문가 상담 연결,

구매 및 요금 결제, 물품 배송, 금융/세무 관련 컨설팅 이력 관리

- **강사(채널) 관리:** 강사 신원 확인 및 자격 검증(세무사/회계사 등), 강의 정산 및 지급, 소득세 신고
- **마케팅 및 광고:** 신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 접속 빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계

2. 수집항목 및 보유기간

| 구분 | 수집항목 | 수집목적 | 보유기간 |
|--------|---|------------------------------|---------------------------------|
| 일반회원 | (필수) 성명, 이메일(ID), 비밀번호, 휴대전화번호 (선택) 관심분야(세무/상속 /부동산 등), 직업군 | 회원가입 및 관리, 서비스 제공 | 회원탈퇴 후 30일 까지 |
| 기업회원 | (필수) 법인명, 사업자등록번호, 대표자명, 담당자 정보(이름/연락처/ 부서), 소속 직원 정보(이메일 등) | 기업 채널 개설 및 임직원 교육 관리 | 계약 종료 또는 탈퇴 시까지 |
| 전문가/강사 | (필수) 성명, 이메일, 휴대전화번호, 프로필 사진, 자격증 사본(자격번호), 주요 경력, 정산용 계좌정보(은행/계좌 번호/예금주) | 강사 신원/자격 확인, 정산 및 세무처리 | 계약 종료 후 5년 (법정 의무 보유) |
| 결제/환불 | (필수) 신용카드 정보(일부), 은행명, 계좌번호, 예금주명, 결제기록 | 유료 콘텐츠 결제 및 정산 | 5년 (전자상거래법) |
| 상담/컨설팅 | (필수) 신청자 정보(이름/연락처), | 전문가 매칭 및 상담 내역 관리 | 3년 (분쟁 해결) |

| | | | |
|------|---|-----------------------|--------------------|
| | 상담 요청 내용(재무상황 등 자발적 입력 정보) | | |
| 자동수집 | 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 불량 이용 기록, 기기정보 | 서비스 안정성 확보 및 부정 이용 방지 | 탈퇴 후 30일 까지 |

※ 관계 법령에 의한 정보보유 사유

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 (전자상거래법)
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 (전자상거래법)
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래법)
- 표시/광고에 관한 기록: 6개월 (전자상거래법)
- 웹사이트 방문기록: 3개월 (통신비밀보호법)

[2] 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

오픈노하우는 원칙적으로 만 14세 미만 아동의 회원가입을 제한하고 있으며, 개인정보를 수집하지 않습니다.

[3] 개인정보의 제3자 제공

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

| 제공받는 자 | 제공 목적 | 제공 항목 | 보유 및 이용기간 |
|--------------------|--------------------------------|------------------------------|-------------------|
| 채널 운영자 (강사/전문가) | 이용자가 신청한 1:1 상담 또는 오프라인 컨설팅 진행 | 성명, 연락처, 이메일, 상담 신청 내용 | 상담 종료 및 목적 달성 시까지 |
| 입점 기업 (B2B) | 소속 임직원의 교육 수강 현황 및 진도율 관리 | 성명, 이메일, 수강 강좌명, 진도율, 수수료 여부 | 서비스 이용 계약 종료 시까지 |

[4] 개인정보 처리의 위탁

회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

| 수탁업체 | 위탁업무 내용 |
|----------------------|--------------------------------|
| GS네오텍(AWS 관련) | 서비스 제공을 위한 클라우드 서버 운영 및 데이터 보관 |
| 갤럭시아머니트리 | 유료 서비스 결제 처리 및 결제 도용 방지 |
| bizbee | 휴대폰 본인인증 (본인확인 서비스) |
| 스티비 | 뉴스레터 및 이메일 발송 대행 |
| 카카오 | 카카오 알림톡 및 문자 메시지 발송 |

[5] 개인정보의 국외 위탁 처리

회사는 서비스 제공을 위해 일부 데이터를 국외 서버에 보관하거나 위탁할 수 있습니다.

- 이전받는 자: **GS네오텍(AWS 파트너 업체)**
- 이전 국가: [한국]
- 이전 항목: 서비스 이용 기록, 암호화된 회원 정보
- 이전 목적: 안정적인 서버 운영 및 데이터 관리

[6] 개인정보의 파기 절차 및 방법

1. 파기절차: 이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
2. 파기방법: 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하며, 종이 문서는 파쇄하거나 소각합니다.

[7] 이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

이용자는 언제든지 privacy@openknowhow.co.kr 또는 사이트 내 '내 정보 관리'를 통해 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지를 요구할 수 있습니다.

[8] 개인정보의 기술적·관리적 보호조치

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위해

보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며, 시스템 접근 권한을 체계적으로 관리하고 있습니다.

[9] 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 이용자는 웹브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있으나, 이 경우 로그인이 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

[10] 행태정보의 수집/이용/제공 및 거부 등에 관한 사항

회사는 서비스 개선 및 맞춤형 광고 제공을 위해 Google Analytics 등을 활용하여 이용자의 웹/앱 방문 기록을 수집할 수 있습니다. 이는 개인을 식별할 수 없는 익명 정보로 처리됩니다.

[11] 개인정보보호책임자

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 관련 고충 처리를 위해 아래와 같이 책임자를 지정하고 있습니다.

- 성명: 김현성
- 직책: 대표
- 연락처: privacy@openknowhow.co.kr

[12] 개인정보 열람청구

이용자는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다.

- 담당 부서: 고객지원팀
- 이메일: cs@openknowhow.co.kr

[13] 권익침해 구제방법

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr / 1833-6972)
- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 118)