

서비스 이용약관

제1장 총칙

제 1 조 (목적)

본 약관은 (주)에스엠비넷(이하 "회사"라 합니다)이 운영하는 영상 기반 교육 플랫폼 오픈노하우(이하 "서비스"라 합니다)를 이용함에 있어 회사와 회원 간의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

1. "사이트"란 회사가 재화 또는 용역(이하 "콘텐츠 등"이라 합니다)을 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 재화 등을 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말하며, 모바일 웹/앱을 포함합니다.
2. "회원"이라 함은 사이트에 접속하여 본 약관에 동의하고 회사가 승인한 자로서, 일반회원, 전문가(강사)회원, 기업회원을 통칭합니다.
3. "채널"이라 함은 기업회원 또는 전문가(강사) 회원이 자신의 영상 콘텐츠를 업로드하거나 컨설팅 용역을 제공할 수 있도록 회사가 제공하는 가상의 전용 공간을 말합니다.
4. "전문가(강사) 회원"이라 함은 자신의 채널을 개설하거나 타채널에 소속되어 유/무료 강의를 등록하고 판매 또는 컨설팅 용역을 수제공하는 회원을 말합니다.
5. "기업 회원"이라 함은 채널을 개설해 유/무료 강의를 등록하고 판매 또는 컨설팅 용역을 제공하는 법인 또는 개인사업자 회원을 말합니다.
6. "채널관리자"라 함은 채널을 개설하고 운영하는 개인 및 법인사업자를 말하며, 강사 및 채널구독회원을 관리합니다.
7. "포인트"이라 함은 서비스 내에서 콘텐츠 구매 시 현금처럼 사용하거나 할인받을 수 있는 회사 전용의 지급 수단을 말합니다.(포인트의 소멸 시효는 1년으로 합니다.)

제 3 조 (약관의 게시와 개정)

1. 회사는 본 약관의 내용과 상호, 대표자 성명, 영업소 소재지, 사업자등록번호, 연락처 등을 회원이 쉽게 알 수 있도록 사이트 초기 화면에 게시합니다.
2. 회사는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
3. 회사가 약관을 개정할 경우 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 개정약관의 적용일자 7일 전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. (회원에게 불리한 변경의 경우 30일 전 공지)

제 4 조 (서비스의 성격 및 책임의 한계)

1. 본 서비스에서 제공되는 콘텐츠(강의, 자료, 상담 등)는 일반적인 지식과 정보를 제공하는 것을 목적으로 하며, 구체적인 투자 권유나 법적 자문이 아닙니다.
2. 회사는 기업회원이나 전문가(강사)가 제공하는 콘텐츠의 정확성, 완전성, 유효성을

보장하지 않으며, 해당 정보를 활용하여 발생한 회원의 투자 결과나 법적 분쟁에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제2장 회원가입 및 관리

제 5 조 (이용계약의 성립)

1. 이용계약은 회원이 되고자 하는 자(이하 "가입신청자")가 약관의 내용에 동의하고, 회사가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입하여 신청하면 회사가 이를 승낙함으로써 체결됩니다.
2. 기업회원이거나 전문가(강사) 회원의 경우, 자격 증빙(사업자등록증, 자격증 사본, 경력증명 등) 서류 제출 및 회사의 승인 절차를 거쳐야 채널 개설 권한이 부여됩니다.

제 6 조 (회원정보의 변경)

1. 회원은 개인정보관리화면을 통하여 언제든지 본인의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다.
2. 기업 회원의 관리자 정보가 변경된 경우 즉시 회사에 통지하거나 정보를 수정해야 하며, 변경하지 않아 발생하는 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

제 7 조 (회원의 의무)

1. 회원은 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.
 - 타인의 정보 도용 및 계정 공유 (1인 1계정 원칙)
 - 회사가 게시한 정보의 변경
 - 서비스 내 콘텐츠를 녹화, 복제, 배포, 방송하는 행위 (저작권 침해)
 - 강사나 타 회원을 비방하거나 업무를 방해하는 행위
 - 허위 정보를 유포하거나 불법적인 자금 모집을 유도하는 행위

제3장 서비스 이용 및 콘텐츠 (채널)

제 8 조 (채널 및 콘텐츠의 운영)

1. 기업회원 및 전문가(강사) 회원은 자신의 채널에 등록된 콘텐츠에 대한 저작권 및 민·형사상 책임을 집니다.
2. 회사는 기업회원 및 전문가(강사) 회원이 등록한 콘텐츠가 관련 법령에 위반되거나, 타인의 권리를 침해하거나, 회사의 운영 정책에 위반되는 경우(예: 검증되지 않은 고수익 보장 광고 등) 사전 통지 없이 해당 콘텐츠를 비공개 또는 삭제할 수 있습니다.
3. 전문가(강사) 회원은 기업회원과의 별도 계약(콘텐츠 공급, 컨설팅 등)에 따라 수익 배분(정산)을 받으며, 이에 대한 세부 사항은 별도의 계약서를 따릅니다.

제 9 조 (기업(B2B) 서비스 특칙)

1. 기업 회원은 소속 임직원에게 수강 권한을 부여할 수 있으며, 기업 관리자 페이지를 통해 임직원의 수강 진도율 및 학습 현황을 열람할 수 있습니다.
2. 기업 회원이 구매한 콘텐츠 이용권은 해당 기업 내부의 교육 목적으로만 사용 가능하며,

이를 타 기업이나 불특정 다수에게 양도, 재판매할 수 없습니다.

제 10 조 (서비스 제공의 중지)

회사는 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절 등의 사유가 발생한 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있으며, 이 경우 사전에 공지합니다.

제4장 대금결제 및 청약철회

제 11 조 (대금지급방법)

서비스 내에서 구매한 콘텐츠에 대한 대금 지급 방법은 신용카드 결제, 실시간 계좌이체, 가상계좌 입금, 간편결제(카카오페이 등), 포인트 결제 등 회사가 인정하는 방법으로 합니다.

제 12 조 (청약철회 및 환불)

1. 회원은 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 및 「평생교육법」 등 관련 법령에 따라 청약철회 및 환불을 요청할 수 있습니다.

2. 환불 기준 (영상 콘텐츠):

- 환불금액은 실제 결제한 금액을 기준으로 계산됩니다.
- 결제일로부터 7일 이내 또는 강의를 전혀 수강하지 않은 경우 전액 환불 가능합니다.
- 수강시작 후 7일 이내, 5강 미만 수강 시에는 100% 환불 가능합니다.
- 수강시작 후 7일 이내, 5강 이상 수강 시 전체 강의에서 수강한 강의의 비율에 해당하는 수강료를 차감 후 환불 가능합니다.
- 강의와 함께 제공되는 자료 또는 정보를 다운로드한 경우 해당 강의나 자료를 이용한 것으로 간주하여 환불이 제한될 수 있습니다.
- 전문가와의 1:1 컨설팅 등 용역 상품의 경우 상담 개시 전에는 환불이 가능하나 상담이 진행된 이후에는 환불이 불가합니다.
- 포인트를 사용하여 강의를 결제하신 경우에도 위와 동일하게 적용됩니다.

구독 상품 환불 기준

- 구독상품 해지 시 해지일까지 서비스를 이용할 수 있습니다. 다만, 결제일로부터 7일 이내에 온라인 강의를 시청(콘텐츠 또는 자료의 다운로드 포함)하지 않는 경우에 한하여 결제대금 전액은 환불됩니다.

기타사항

- 회사는 환불 시 금융거래수수료, 제세공과금 등을 공제할 수 있습니다.
- 회사는 회원이 관계 법령 또는 이용약관 등을 위반한 경우 이용약관 및 정책에 따라 환불을 거부할 수 있습니다.

3. 결제수단별 환불수수료

결제수단, 환불신청 시점, 파트너가 정한 규정에 따라 환불 수수료가 부과될 수 있습니다.

1) 신용카드

- ① 회사에 예약취소 접수가 완료되고 카드사를 통해 결제승인이 취소되면 환불(한도액 복구)이 완료됩니다. 이 절차는 PG사의 취소/환불 약관에 따릅니다.
- ② 결제당일 이후 결제취소 시 카드사를 통한 결제승인 취소 확인은 3~7일 가량 소요될 수 있으며, 이는 카드사마다 다를 수 있습니다.
- ③ PG사 및 해당 채널이 정한 취소/환불 규정에 따라 대한 결제취소 수수료, 환불수수료, 거래수수료, 계좌 송금 수수료 등이 발생할 경우 이 비용을 공제한 금액이 입금됩니다.

2) 실시간 계좌이체

- ① 회사에 예약취소 접수가 완료되면, 신청자가 결제했던 계좌로 자동입금되며, 평일 기준 1~2일 가량 소요될 수 있습니다.(입금 시점은 은행마다 다를 수 있습니다.)
- ② 결제취소 및 환불수수료 - PG사 및 해당 채널이 정한 취소/환불 규정에 따라 대한 신청취소 수수료, 거래수수료, 계좌 송금 수수료 등이 발생할 경우 이 비용을 공제한 금액이 입금됩니다.

3) 무통장입금(또는 가상계좌), 휴대전화 결제

- ① 회사에 예약취소 접수가 완료되면 등록된 환불계좌로 접수 후 5~7일 내에 입금됩니다.
- ② PG사 및 해당 채널이 정한 취소/환불 규정에 따라 대한 결제취소 수수료, 환불수수료, 거래수수료, 계좌 송금 수수료 등이 발생할 경우 이 비용을 공제한 금액이 입금됩니다.

4) 환불 계좌의 접수

- ① 환불은 반드시 신청자 본인 명의의 계좌로 접수해야 합니다.
- ② 신청자와 명의를 일치하지 않을 경우 회사는 증빙 서류를 요청할 수 있습니다.
- ③ 잘못된 환불 계좌 또는 증빙 서류를 접수하여 발생한 문제에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

5) 타명의 계좌로의 환불 접수 시 증빙 서류

- ① 개인계좌 : 명의가 일치하는 신분증 사본, 통장 사본
- ② 사업자계좌 : 명의가 일치하는 사업자등록증 사본, 통장 사본
- ③ 결제에 이용한 계좌로 환불을 희망할 경우 : 은행명, 계좌번호가 확인되는 입금확인증

6) 환불 및 기타 분쟁 발생 시

환불이나 기타 문제로 인해 강사(또는 해당 채널)와 수강생 사이에 분쟁이 발생한 경우 원칙상 관련 당사자 간에 해결을 우선시하며, 상호 합의한 결과에 대해 회사는 어떠한 책임도 보증하지 않습니다.

회사는 통신판매중개자로서 단지 회원간 거래의 안전성 및 신뢰성을 증진시키는 도구만을 제공하며 회원간에 성립된 거래와 관련된 책임 및 분쟁은 거래당사자인 회원들 스스로가 합의하여 해결해야 합니다.

제 13 조 (과오금의 환급)

회사는 과오금이 발생한 경우 이용대금의 결제와 동일한 방법으로 과오금 전액을 환급하여야

합니다. 다만, 동일한 방법으로 환급이 불가능한 경우에는 이를 사전에 고지합니다.

제5장 기타사항

제 14 조 (저작권의 귀속)

1. 회사가 작성한 저작물에 대한 저작권은 회사에 귀속합니다.
2. 전문가 회원이 채널에 게시한 콘텐츠의 저작권은 해당 회원에게 귀속됩니다. 단, 회사는 서비스의 운영, 전시, 전송, 배포, 홍보를 위하여 해당 콘텐츠를 무상으로 사용할 수 있는 권리(라이선스)를 가집니다.

제 15 조 (면책조항)

1. 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
2. 회사는 회원 간 또는 회원과 제3자 상호 간에 서비스를 매개로 하여 거래 등을 한 경우에는 책임이 면제됩니다.
3. 회사는 무료로 제공되는 서비스 이용과 관련하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

제 16 조 (분쟁해결 및 관할법원)

1. 회사와 회원은 서비스와 관련하여 발생한 분쟁을 원만하게 해결하기 위하여 필요한 모든 노력을 하여야 합니다.
2. 제1항의 노력에도 불구하고 소송이 제기될 경우, 회사의 본사 소재지를 관할하는 법원을 관할법원으로 합니다.

부칙

이 약관은 2026년 3월 15일부터 시행합니다.